



SILNEJŠÍ, LEPŠÍ, SPOLU  
AKO TO ROBÍTE VY

# OBSAH

- HODNOTY
- ÚVOD
- VÝZNAM KÓDEXU A JEHO FUNGOVANIE
- NOSNÉ PILIERE KÓDEXU
- NAŠI ZAMESTNANCI
- NAŠA SPOLOČNOSŤ
- NAŠI ZÁKAZNÍCI A DODÁVATELIA
- NAŠE KOMUNITY



## ĎALŠIE INFORMÁCIE

Pre viac informácií o tejto téme kliknite sem.



## OTÁZKY A ODPOVEDE

Viac užitočných otázok a odpovedí nájdete tu.



## UPOZORNENIE NA NEDOSTATKY

Viac podrobností o tom, ako upozorniť na nedostatky, získate kliknutím na túto ikonu.

# NAŠE HODNOTY

Dokážeme to



všetko je možné, spoločne  
zvíťazíme

Preberám iniciatívu



vidím to, chopím sa iniciatívy,  
zrealizujem to

Som



môj príspevok sa ráta, slobodne myslím,  
vyjadrujem názor a konám  
zodpovedne

Prekvapujeme



nový spôsob myslenia, nové  
aktivity, prekonávame očakávania

Zapájam sa



počúvam, zdieľam, vytváram  
kontakty

Je nám potešením



máme radi výzvy, pracujeme s  
radosťou

# MILÁ KOLEGYŇA, MILÝ KOLEGA,

ZODPOVEDNÉ SPRÁVANIE MÁ KLÚČOVÝ VÝZNAM PRE ZACHOVANIE NAŠEJ CELOSVETOVEJ POVESTI AKO DÔVERYHODNÉHO PARTNERA A ZAMESTNÁVATEĽA. KEĎ ROZPRÁVAME O NAŠICH HODNOTÁCH, HOVORÍME, ŽE „SME HRDÍ NA TO ČO ROBÍME A AKO TO ROBÍME. SPRÁVANIE ZALOŽENÉ NA ZODPOVEDNOSTI A ČESTNOSTI NÁM POMOHOLO VYTVORIŤ A UDRŽAŤ ÚSPEŠNÚ SPOLOČNOSŤ.“



Zložité výzvy, ktorým čelíme na našich trhoch a na celosvetovej úrovni, spôsobujú, že sa nachádzame pod neustálym drobnohľadom. Pôsobíme možno na kontroverznom trhu, ale spôsob nášho podnikania by taký nikdy nemal byť.

Konanie kolektívu a jednotlivca môže mať veľký vplyv na naše dobré meno vo vzťahu k našim spotrebiteľom, zákazníkom, akcionárom, komunitám a vládam. Vzhľadom na narastajúcu globálnu previazanosť nikdy nebolo dôležitejšie zabezpečiť, aby sme všetky naše aktivity uskutočňovali čo najpochvejšie.

Náš prepracovaný Etický kódex (kódex) má podstatný význam pre dlhodobú udržateľnosť a určuje pravidlá zodpovedného správania, ktoré by sme my všetci mali dodržiavať v celej spoločnosti Imperial Brands. Náš záväzok riadiť sa pravidlami kódexu je rozhodujúci pre podporu našej stratégie podnikania. Prečítajte si, prosím, tento kódex a uistite sa, že jasne rozumiete jeho požiadavkám.

**Alison Cooper**  
Výkonná riaditeľka





# MILÁ KOLEGYŇA, MILÝ KOLEGA,

Bez ohľadu na našu úlohu v spoločnosti, je každý z nás zodpovedný za to, že sa správa čestne a poctivo. Používajte, prosím, tento kódex tak, aby ste sa pomocou neho vedeli správne rozhodnúť.

Vždy by ste mali dodržiavať tento kódex, naše zásady a normy, ako aj zákony a normy, ktoré sa vzťahujú na Vašu pozíciu.

Náš kódex a dokonca ani naše zásady a normy však nedokážu pokryť každú situáciu. Nezabúdajte preto používať svoj úsudok a riadiť sa našimi hodnotami. Ak kedykoľvek nebudete vedieť, čo robiť, požiadajte o pomoc.

Porozprávajte sa so svojimi kolegami o ich pohľade na vec, alebo sa poraďte so svojim nadriadeným alebo odborníkom na príslušnej pozícii, ktorí Vám pomôžu nájsť správnu cestu vpred.

A ak máte obavy alebo zistíte akékoľvek porušovanie zákonov alebo tohto kódexu, mali by ste na to upozorniť. Podrobnosti, ako to urobiť, nájdete v kódexe.

**John Downing**

Tajomník spoločnosti



## INTENZÍVNEJŠIA A LEPŠIA SPOLOČNÁ PRÁCA

Našu spoločnosť sme vybudovali vďaka intenzívnejšej a lepšej spoločnej práci.

Základom kódexu sú naše hodnoty. Kódex nám spolu s nimi pomáha robiť správne rozhodnutia a riešiť situácie, ktoré môžu podnietiť morálne a právne otázky.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# VÝZNAM KÓDEXU A JEHO FUNGOVANIE

## DODRŽIAVANIE KÓDEXU

Všetci naši zamestnanci musia kódex dodržiavať. Očakávame, že osoby, ktoré s nami spolupracujú, sa oboznámia s kódexom a budú ho dodržiavať, keď konajú v našom mene.

Kódex obsahuje tieto časti: **Naši zamestnanci**, **Naša spoločnosť**, **Naši zákazníci a dodávatelia** a **Naše komunity**.

## NAŠA SFÉRA ZODPOVEDNOSTI

Každý z nás si plní svoju úlohu pri vytváraní pracovného prostredia, ktoré podporuje čestnosť, tímovú prácu a dôveru. Každý z nás zodpovedá za:

- Dodržiavanie zákona a kódexu, ako aj za zodpovedné a čestné konanie v dobrej viere
- Spravidlivé a dôstojné zaobchádzanie s každým, podporovanie otvorenej komunikácie a zvažovanie vplyvu našich rozhodnutí na iných
- Budovanie dôvery formou kladenia otázok a upozorňovania na obavy a nedostatky.

## SFÉRA ZODPOVEDNOSTI NADRIADENÝCH

Ak ste nadriadený:

- Šírte a vysvetľujte kódex
- Zabezpečte, aby naši zamestnanci kódexu rozumeli
- Dodržiavajte kódex a buďte tak dobrým vzorom
- Nabádajte našich zamestnancov, aby sa pýtali, hovorili o svojich obavách a upozorňovali na nedostatky. Ak tak urobia, pozorne ich počúvajte a primerane konajte.

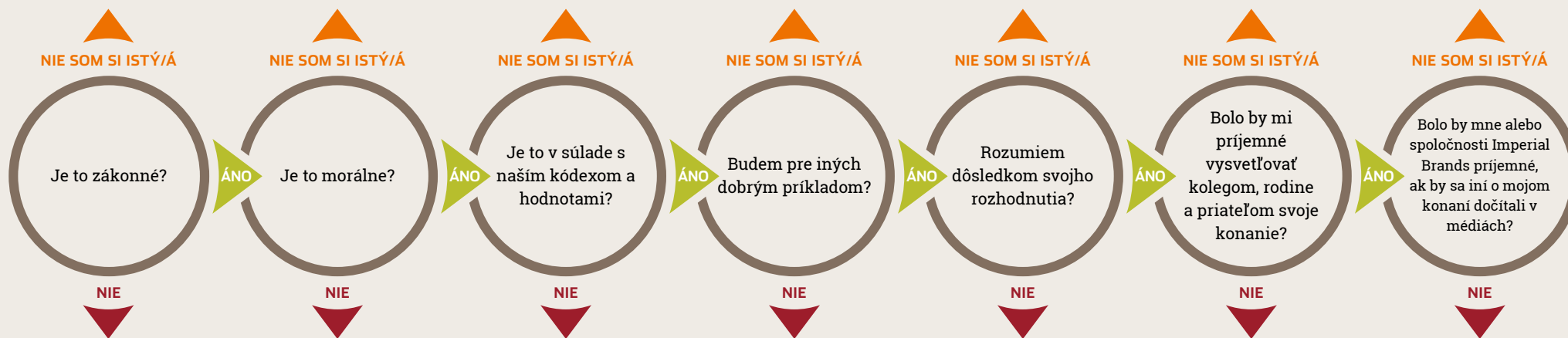
DOKÁŽEME  
TO

...dokážeme vytvoriť bezpečné, etické a dôveryhodné pracovné prostredie, ak budeme našich zamestnancov povzbudzovať v kladení otázok alebo upozorňovaní na nedostatky.

## PRIJÍMANIE ETICKÝCH ROZHODNUTÍ

Je dôležité, aby sme robili rozhodnutia, na ktoré môžeme byť hrdí. Ak máte pochybnosti o tom, ako by ste mali konať v akejkoľvek situácii, spýtajte sa sami seba:

**Ak si nie ste istý, požiadajte o pomoc. Obráťte sa na nadriadeného, právneho poradcu alebo právne oddelenie Skupiny.**



**Nie, nepokračujte ďalej:** Mohlo by to mať závažné následky. Požiadajte o radu a usmernenie.

### PREČO JE DÔLEŽITÉ POŽIADAŤ O POMOC A UPOZORNIŤ NA NEDOSTATKY

Zdieľanie názorov a obáv nám umožní stať sa modernejšími, lepšími a efektívnejšími. Ak kolegov upozorníme na nebezpečné pracovné podmienky alebo nevhodné správanie, môžeme tak znížiť riziká a vyriešiť mnohé otázky, a tak vytvoriť lepšie a bezpečnejšie pracovisko.

Ak máte podozrenie, že prišlo k porušeniu zákona alebo kódexu, mali by ste na to upozorniť. Môžete sa obrátiť na:

- Nadriadených
- Oddelenie ľudských zdrojov
- Tím správy a riadenia spoločnosti
- Právneho poradcu alebo právne oddelenie Skupiny
- Tajomníka spoločnosti.

Ak Vám je neprijemné na nedostatok upozorniť niekoho z vnútra spoločnosti, môžete sa so svojimi obavami nezávisle obrátiť na našu službu určenú na tento účel (**tzv. Služba Upozornenie na nedostatky**).

### NULOVÁ TOLERANCIA VOČI ODVETE

Netolerujeme žiadne odvetné akcie voči jednotlivcovi, ktorý odhalí skutočné alebo údajné porušenie kódexu, alebo pomáha pri vyšetrovaní. Odvetné akcie môžu mať za následok rôzne disciplinárne opatrenia až po prepustenie, vrátane neho.

# NOSNÉ PILIERE KÓDEXU

## SPRÁVA A RIADENIE SPOLOČNOSTI

Aplikujeme integrovaný prístup správy, ktorý sa stotožňuje s modelom „tri línie obrany“. Poskytujeme poradenstvo, školenia a nástroje, ktoré nám pomáhajú dodržiavať náš kódex, naše zásady a normy, a zároveň aj zákony a predpisy, ktoré nás ovplyvňujú.

Tajomník našej spoločnosti je zodpovedný za dohľad nad štruktúrou správy, kontrolou a aktivitami Skupiny. S podporou správnej skupiny tajomník spoločnosti spolupracuje s centrami excelentnosti „druhej línie“, aby sa stanovili jasné

pravidlá chápania v celej Skupine, a aby sa dosiahlo dobré firemné a individuálne správanie.

### PREBERÁM INICIATÍVU

...preberám zodpovednosť za to, aby som pri všetkom, čo robím, konal čestne.

## VYŠETROVANIE

Naše postupy zabezpečujú, že akékoľvek nedostatky riešime v celej spoločnosti konzistentne. Vyšetrovanie sa uskutočňuje v súlade s našimi zákonnými povinnosťami a – ak je to možné – zachovávame dôvernosť.

## DISCIPLINÁRNE OPATRENIA

Voči jednotlivcom, ktorí porušili kódex, môžu byť prijaté rôzne disciplinárne opatrenia až po prepustenie, vrátane neho. Porušenie zákona môže byť predmetom postihov stanovených súdom alebo vládny orgánom.

**Etický kódex:** Určuje normy obchodnej praxe, v rámci ktorej si všetci plníme svoju úlohu

### PRVÁ LÍNIA OBRANY

- Kontrola riadenia
- Zavedenie zásad, postupov, školení a štandardov

### DRUHÁ LÍNIA OBRANY

- Odborné centrá
- Finančný dohľad
- Komisie v rámci Skupiny

### TRETIA LÍNIA OBRANY

- Interný audit

Riadenie rizík, implementácia procesov a kontroly, dodržiavanie zákona a poisťovacie činnosti





SILNEJŠÍ, LEPŠÍ, SPOLU

# S NAŠIMI ZAMESTNANCAMI

MÁME VEĽKÝ VPLYV NA ĽUDÍ, S KTORÝMI PRACUJEME. VŽDY SA SNAŽÍME VYTVÁRAŤ PRACOVNÉ PROSTREDIE, KTORÉ PODPORUJE ČESTNOSŤ, TÍMOVÚ PRÁCU, RÔZNORODOSŤ A DÔVERU.

- 10** | Význam rôznorodosti a inklúzie; predchádzanie obťažovaniu
- 11** | Bezpečnosť a zdravie pri práci
- 12** | Dodržiavanie ľudských práv
- 13** | Zodpovedné používanie sociálnych médií



## ĽUDIA SÚ ĽUDIA

Každého človeka si vážime pre to, kým je a čo vie urobiť, bez ohľadu na vek, rasu, pôvod, pohlavie, sexuálnu orientáciu, zdravotné postihnutie, politické názory, náboženstvo, rodinný stav, telesné alebo duševné zdravie alebo iný stav chránený zákonom.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# VÝZNAM RÔZNORODOSTI A INKLÚZIE; PREDCHÁDZANIE OBŤAŽOVANIU

S KAŽDÝM ZAOBCHÁDZAME SPRAVODLIVO A DÔSTOJNE. ĽUDÍ SI VÁŽIME PRE TO, KÝM SÚ A ČO VEDIA UROBIŤ.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Pracovať spolu intenzívnejšie a lepšie, znamená rešpektovať názory a prínos iných ľudí. Nie je to teda len otázka dodržiavania pravidiel; konáme tak, lebo je to správne. Spájanie odlišných tímov nám pomáha pri inováciách a v dosahovaní výsledkov aj napriek neľahkým výzvam.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Vytvárať pracovné prostredie s rovnakými príležitosťami pre všetkých, aby naši pracovníci boli zamestnávajú spravodlivo, bezpečne a v súlade s príslušnými ustanoveniami a predpismi pracovného práva
- Spolupracovať so závodnými radami, odborovými organizáciami a zamestnaneckými zväzmi v krajinách, kde existujú
- Ukázať, že si vážime druhých ľudí pre hodnoty, ktoré prinášajú, bez ohľadu na ich kultúru, náboženstvo a spôsob života.

JE NÁM  
POTEŠENÍM

...tešíme sa z pracovného prostredia, ktoré sa vyznačuje rovnakými príležitosťami pre všetkých a kde si každého človeka vážia pre to, kým je a čím dokáže prispieť.

## PRETO NESMIEME

- Nikoho diskriminovať
- Akceptovať alebo podporovať čokoľvek, čo vedie k vylúčeniu jednotlivca alebo Skupiny
- Obťažovať, zneužívať a zastrašovať, alebo sa správať agresívne, zlomyseľne a urážlivo
- Mlčať, ak sa zle zaobchádza s druhými.



## NAD RÁMEC ZÁKONA

Keďže našim zamestnancom chceme poskytnúť tú najlepšiu starostlivosť, naše normy ohľadom životného prostredia, zdravia a bezpečnosti sú často prísnejšie ako zákonné požiadavky.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# BEZPEČNOSŤ A ZDRAVIE PRI PRÁCI

PRE VŠETKÝCH NAŠICH ZAMESTNANCOV, OBCHODNÝCH PARTNEROV, NÁVŠTEVNÍKOV A BLÍZKE KOMUNITY SA SNAŽÍME VYTVORIŤ ZDRAVÉ, BEZPEČNÉ A PRODUKTÍVNE PRACOVNÉ PROSTREDIE.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Starostlivosť o nás samých a ostatných ľudí, ktorí sa podieľajú na našom podnikaní, je dôležitá. Je potrebná na vytvorenie pozitívneho pracovného prostredia.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Prevziať zodpovednosť za naše vlastné zdravie, bezpečnosť a blaho a náležite sa starať o druhých
- Dodržiavať všetky postupy ohľadom zdravia a bezpečnosti pri práci, aj keď sú prísnejšie ako požiadavky miestnych zákonov
- Upozorniť na to, ak ste svedkom, alebo máte podozrenie o akomkoľvek probléme týkajúceho sa zdravia a bezpečnosti pri práci (napríklad nehodu, incident, hroziacu nehodu alebo porušenie predpisov), prílišné používanie alebo zneužívanie návykových látok a násilne správanie.

SOM

...som povinný konať čestne a zachovávať bezpečné a zdravé pracovné prostredie.

## PRETO NESMIEME

- Chodiť do práce pod vplyvom drog alebo alkoholu alebo kryť tých, ktorí tak robia
- Tolerovať alebo sa podieľať na násilí, nebezpečnom správaní alebo fyzickom zastrašovaní
- Konať tak, aby sme ohrozovali vlastné alebo cudzie zdravie a bezpečnosť.





## SPRÁVNE ROZHODNUTIE:

**Otázka:** Pracujeme na vytvorení partnerských vzťahov s novým dodávateľom, ale obávame sa, že pracovné podmienky jeho zamestnancov nedosahujú nami požadovanú úroveň. Dodávateľ sa voči nám zaviazal, že uskutoční požadované zmeny, ak s ním uzatvoríme zmluvu. Môžeme s ním na základe tohto vyhlásenia zmluvu uzatvoriť?

**Odpoveď:** Od našich dodávateľov očakávame, že so zamestnancami budú zaobchádzať spravodlivo, a že budú dodržiavať naše normy a zákon. Tento dodávateľ nemusí byť ten správny obchodný partner. O Vašich obavách by ste sa mali porozprávať so svojím nadriadeným, oddelením nákupu Skupiny alebo právnym poradcom.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# DODRŽIAVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV

VEĽMI SI CENÍME BEZPEČNOSŤ, DÔSTOJNOSŤ A BLAHO NAŠICH ZAMESTNANCOV A TÝCH, KTORÍ PODPORUJÚ NAŠE PODNIKANIE.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Rešpektujeme ľudské práva vo všetkých našich prevádzkach, a to isté očakávame aj od našich obchodných partnerov, čo znižuje reputačné riziko a zlepšuje pracovné partnerstvo. Od našich dodávateľov a príslušných organizácií požadujeme, aby dodržiavali, ba prekonávali medzinárodné pracovné normy.

Dodržiavanie ľudských práv je dôležité pre našich zamestnancov, našu reputáciu, ako aj udržateľnosť nášho dodávateľského reťazca a prevádzkových licencií. Rešpektujeme najdôležitejšie ľudské práva, vrátane zákazu detskej a nútenej práce, a práva na slobodné združovanie.

## PRETO SA SNAŽÍME

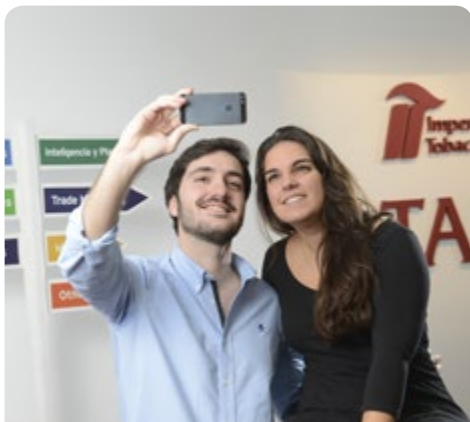
- Staráť sa o zdravie, bezpečnosť, dôstojnosť a blaho našich zamestnancov
- Dodržiavať naše pracovné postupy a smernice
- Zohľadňovať ľudské práva pri potenciálnych nových investíciách a spoločných podnikoch
- Spolupracovať s našimi dodávateľmi na zlepšení štandardov dodávateľského reťazca.

DOKÁŽEME  
TO

...dokážeme pozitívne ovplyvňovať svet okolo nás prostredníctvom zodpovedných obchodných rozhodnutí, ktoré podporujú bezpečnosť, dôstojnosť a blaho všetkých zúčastnených osôb.

## PRETO NESMIEME

- Zamestnávať osobu mladšiu ako 15 rokov, alebo mladšiu ako je stanovený miestny minimálny vek pracujúcich alebo vek ukončenia povinnej školskej dochádzky – platí ten vyšší
- Poveriť osobu mladšiu ako 18 rokov výkonom nebezpečných prác
- Mlčať, ak sme svedkami porušovania ľudských práv.



## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Moji priatelia a ja sme veľmi aktívni na sociálnych sieťach. Zverejňujeme obrázky a správy o našich výletoch a zážitkoch. Budúci týždeň idem na služobnú cestu a zúčastním sa pracovnej konferencie. Môžem počas cesty zverejňovať obrázky a správy?

**Odpoveď:** Počas služobnej cesty môžete zverejňovať informácie o cestovaní a o tom, čo robíte vo svojom voľnom čase, ale nemali by ste komentovať obsah pracovnej konferencie, alebo zverejňovať fotografie, ktoré prezentujú našu spoločnosť v zlom svetle.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# ZODPOVEDNÉ POUŽÍVANIE SOCIÁLNYCH MÉDIÍ

SOCIÁLNE MÉDIÁ POUŽÍVAME ZODPOVEDNE, ABY SME UKÁZALI TO NAJLEPŠIE, ČO VIEME PONÚKNUŤ MY A NAŠA SPOLOČNOSŤ.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Naše dobré meno závisí od zodpovedného a čestného konania. Sociálne médiá nám pomáhajú zdieľať informácie o našej spoločnosti, naše stanoviská, ako aj informácie o našich značkách a výrobkoch. Jednoduchá chyba však môže veľmi rýchlo negatívne ovplyvniť naše dobré meno.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Dbať na to, aby sme seba a našu spoločnosť prezentovali pozitívne a chránili tak naše hodnoty a dobré meno
- Rozlišovať súkromnú a obchodnú komunikáciu,
- Identifikovať sa ako zamestnanec, keď podporujeme našu spoločnosť alebo jej výrobky
- Dodržiavať naše smernice týkajúce sa sociálnych médií.

JE NÁM  
POTEŠENÍM

...je nám potešením používať sociálne médiá spôsobom, ktorý podporuje spoločnosť Imperial Brands.

## PRETO NESMIEME

- Dovoľiť, aby čas, ktorý strávime so sociálnymi médiami, negatívne zasahoval do našej práce
- Robiť negatívne alebo nepravdivé vyhlásenia, ktoré by bolo možné interpretovať ako porušenie zákona
- Zastupovať spoločnosť v sociálnych médiách, kým nemáme povolenie urobiť to z oficiálneho účtu spoločnosti na sociálnych médiách, napr. Twitteri
- Zverejňovať akékoľvek dôverné, súkromné alebo zákonom chránené informácie o spoločnosti, zákazníkoch, dodávateľoch alebo kolegoch
- Zverejňovať v sociálnych médiách čokoľvek, čo údajne podporuje naša spoločnosť alebo niekto v jej mene, ak to nie je pravda
- Používať sociálne médiá na predaj alebo odbyt našich výrobkov, ak to nedovoľujú miestne zákony alebo predpisy a neschválilo to digitálne oddelenie Skupiny.





SILNEJŠÍ, LEPŠÍ, SPOLU

# S NAŠOU SPOLOČNOSŤOU

VYZNÁVAME DÔVERU, SPRAVODLIVOSŤ A  
ČESTNOSŤ, KTORÉ SÚ VIDITEĽNÉ VO VŠETKOM,  
ČO ROBÍME.

- 15 | Správnosť záznamov spoločnosti a zverejnených informácií
- 16 | Používanie zdrojov spoločnosti
- 17 | Duševné vlastníctvo
- 18 | Konflikt záujmov
- 19 | Ochrana osobných údajov
- 20 | Úspešný manažment informácií
- 21 | Zachovávanie mlčanlivosti
- 22 | Bezpečnosť informácií
- 23 | Zneužívanie dôverných informácií v obchodnom styku



## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Je posledný týždeň tohto účtovného obdobia. Môžem už teraz vykázať predaj, ktorý bude fakturovaný a doručený až budúci týždeň, aby sme mohli vykázať vynikajúci výsledok?

**Odpoveď:** Nie. Príjmy a výdavky je potrebné vykázať v období, keď naozaj vzniknú. Predaj sa považuje za oficiálne zrealizovaný až vtedy, keď preukázateľne existuje kúpna zmluva, tovar zmenil vlastníka a keď je možné stanoviť a vymáhať kúpnu cenu. Ak by ste tento predaj vykázali, išlo by o zavádzanie.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# SPRÁVNOSŤ ZÁZNAMOV SPOLOČNOSTI A ZVEREJNENÝCH INFORMÁCIÍ

VÝKAZY A ZÁZNAMY O VŠETKÝCH NAŠICH FINANČNÝCH A NEFINANČNÝCH INFORMÁCIÁCH MUSIA BYŤ PRAVDIVÉ, PRESNÉ A OBJEKTÍVNE.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Pravdivé a úplné finančné a obchodné záznamy nám umožnia prijímať lepšie obchodné rozhodnutia, chrániť naše zdroje a spĺňať zákonné povinnosti a regulačné požiadavky. Falšovanie záznamov a účtovníctva alebo skresľovanie údajov je podvod.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Zabezpečiť, aby výkazy, zverejnené informácie, odhady a analýzy boli pravdivé a presné
- Dodržiavať všetky zákony, externé požiadavky v oblasti účtovníctva a postupy spoločnosti pre spracovanie výkazov
- Vyhýbať hotovostným transakciám vždy, keď je to možné, a ak neexistuje iná možnosť, snažíme sa zabezpečiť, aby hotovostné transakcie boli schválené, riadne zaevidované a zdokumentované
- Postupovať čestne pri predkladaní a schvaľovaní cestovných a iných nákladov
- Zabezpečiť, aby všetky zmluvné záväzky, ktoré prevezmeme v mene spoločnosti, boli riadne schválené
- Upozorňovať na nedostatky ohľadom presnosti alebo úplnosti finančných výkazov.

SOM

...som čestný pri vykazovaní všetkých finančných informácií, pretože to prispieva k budúcemu úspechu našej spoločnosti.

## PRETO NESMIEME

- Pripravovať alebo predkladať zavádzajúce informácie,
- Zapisovať nepravdivé alebo klamlivé informácie do výkazov alebo záznamov
- Skresľovať skutočný účel akekoľvek transakcie,
- Vytvárať fond, ktorý je nesprávne evidovaný, alebo nie je evidovaný vôbec
- Predávať, prevádzať alebo nakladať s majetkom spoločnosti bez predchádzajúceho schválenia a riadneho zdokumentovania
- Nepravdivo zveličovať alebo presúvať objemy predaja alebo zisk medzi účtovnými obdobiami
- Nesprávne upravovať alebo poškodzovať akékoľvek záznamy spoločnosti
- Poskytovať také informácie o našich transakciách, ktoré by zákazníkovi alebo dodávateľovi umožnili vypracovať nepresné alebo zavádzajúce finančné výkazy.



## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Pracujem ako účtovník a jednou z mojich hlavných úloh je zabezpečovať úhradu faktúr. Každý mesiac uhrádzam poradenskej firme paušálny poplatok, ale neviem o tom, že by nám táto firma skutočne poskytovala produkty alebo služby. Mám tento paušálny poplatok uhrádzať aj naďalej?

**Odpoveď:** Platby za služby, ktoré nedostávame, by predstavovali zneužitie zdrojov spoločnosti. Mali by ste sa opýtať osoby, ktorá platbu schválila, za čo je táto úhrada. Ak nedostanete uspokojivú odpoveď, obráťte sa na svojho nadriadeného a člena finančného oddelenia.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# POUŽÍVANIE ZDROJOV SPOLOČNOSTI

USILUJEME SA ZABEZPEČIŤ RIADNE A PRIMERANÉ POUŽÍVANIE ZDROJOV SPOLOČNOSTI.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Medzi zdroje spoločnosti patria peniaze spoločnosti, informačné systémy (napr. laptopy a telefóny), vybavenie (napr. vozidlá), zariadenia, informácie, duševné vlastníctvo a čas spoločnosti. Tieto zdroje máme k dispozícii za účelom podnikania. Ich neprimerané používanie má priamy vplyv na ziskovosť nášho podnikania.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Používať zdroje spoločnosti primerane, rozumne a v súlade so zákonom
- Zabezpečiť, aby sme peniaze spoločnosti investovali v jej najlepšom záujme
- Dodržiavať zásady spoločnosti ohľadom cestovných a iných nákladov
- Uvedomiť si, že práca, ktorú robíme, patrí spoločnosti,
- Pravdivo informovať o našom používaní času spoločnosti
- Informačné systémy spoločnosti, ako sú e-maily alebo telefóny používať rozumne a v súlade s predpismi
- Rešpektovať majetok a zdroje, ktoré patria iným organizáciám, napr. našim obchodným partnerom
- Upozorňovať na nesprávne používanie zdrojov spoločnosti.

PREBERÁM  
INICIATÍVU

...preberám zodpovednosť za ochranu zdrojov spoločnosti.

## PRETO NESMIEME

- Používať zdroje spoločnosti spôsobom, ktorý by mohol poškodiť jej podnikanie
- Používať zdroje spoločnosti vo svoj osobný prospech.



## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Vyvinuli sme nový produkt, ktorý chceme čoskoro uviesť na trh. Tento produkt predstavuje rozšírenie línie jednej z našich existujúcich medzinárodných značiek. Vieme, že vlastnime práva k tejto značke, ale je aj tak nutné vykonať právnu kontrolu?

**Odpoveď:** Áno. Aj keď využívate značku, ktorú už vlastnime, môže Váš nový produkt obsahovať nové prvky ako logá, obrázky alebo varianty označení, ktoré by mohli poškodiť práva a majetok iných osôb. Skontrolujte preto každý nový produkt alebo propagačnú akciu s oddelením pre duševné vlastníctvo v rámci právneho oddelenia Skupiny.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

CHRÁNIME NAŠE DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A REŠPEKTUJEME PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA INÝCH.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Naše ochranné známky, dizajnové práva, patenty, autorské práva a dôverné obchodné informácie slúžia na ochranu výsledkov našej tvrdej práce a poskytujú nám konkurenčnú výhodu. Ak príde k zneužitiu nášho duševného vlastníctva, príde aj k poškodeniu našich záujmov a záujmov našich spotrebiteľov.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Chrániť naše duševné vlastníctvo a nahlasovať všetky napodobneniny našich výrobkov, ich údajné falzifikáty alebo iné problémy, ktoré by mohli byť v rozpore s našimi právami duševného vlastníctva
- Rešpektovať práva duševného vlastníctva iných
- Zabezpečiť, aby sme boli vlastníckmi práv duševného vlastníctva v prípade, že materiály alebo výrobky boli vytvorené alebo vyvinuté pre nás.

DOKÁŽEME  
TO

...dokážeme si zabezpečiť konkurenčnú výhodu prostredníctvom vymedzenia a ochrany nášho duševného vlastníctva.

## PRETO NESMIEME

- Používať názvy, ochranné známky alebo prvky dizajnu, ktoré by si spotrebitelia v súvislosti s predajom, odbytom alebo propagáciou našich výrobkov mohli spojiť s inými produktmi
- Používať technológiu vrátane softvéru, ktorá môže poškodzovať práva duševného vlastníctva iných osôb.



## KEDY VZNIKÁ KONFLIKT ZÁUJMOV?

Konflikt záujmov môže vzniknúť na základe mnohých situácií, napríklad ak:

- Je váš partner, člen rodiny alebo blízky príbuzný zamestnaný v jednej z konkurenčných firiem, u našich dodávateľov alebo zákazníkov
- Vznikne intímny vzťah medzi zamestnancom/zamestnankyňou a jeho/jej nadriadeným
- Si príbuzní navzájom predkladajú výkazy
- Má zamestnanec, partner, člen rodiny alebo blízky príbuzný finančné záujmy v súčasných alebo potenciálnych konkurenčných firmách alebo vo firmách našich dodávateľov či zákazníkov
- Sa druhé zamestnanie nachádza v konkurenčnom vzťahu, alebo obmedzuje schopnosť zamestnanca vykonávať jeho prácu.

Ak si z nejakého dôvodu myslíte, že ste, alebo môžete byť v situácii, kedy by mohol vzniknúť konflikt záujmov, mali by ste sa obrátiť na svojho nadriadeného.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

## KONFLIKT ZÁUJMOV

KONÁME ČESTNE A TRANSPARENTNE, POSKYTUJEME INFORMÁCIE O NAŠICH VZŤAHOCH, FINANČNÝCH INVESTÍCIÁCH, DRUHÝCH ZAMESTNANIACH ALEBO INÝCH PRÍLEŽITOSTIACH, KTORÉ MÔŽU AKÝMKOĽVEK SPÔSOBOM OVPLYVNIŤ NAŠE PODNIKANIE.

### PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Osobné vzťahy a konflikty záujmov môžu ovplyvniť našu schopnosť rozhodovať sa v najlepšom záujme spoločnosti.

### PRETO SA SNAŽÍME

- Vyhybať situáciám, keď osobné vzťahy alebo finančné záujmy môžu ovplyvniť alebo byť v rozpore s najlepším záujmom spoločnosti
- Zverejniť alebo požiadať o súhlas predtým, ako uskutočníme akúkoľvek súkromnú investíciu, ktorá môže byť v rozpore s najlepším záujmom spoločnosti
- Sledovať procesy obstarávania s cieľom identifikovať potenciálne obchodné príležitosti alebo investície.

### PREBERÁM INICIATÍVU

...vyhýbam sa konfliktom záujmov prostredníctvom sprístupňovania informácií o faktoch, ktoré by mohli poškodiť stratégiu spoločnosti, alebo mať vplyv na moju schopnosť vykonávať prácu.

### PRETO NESMIEME

- Zneužívať naše postavenie vo svoj prospech alebo v prospech niekoho, s kým máme osobný vzťah
- Zatajovať osobný vzťah, prepojenie alebo zamestnanie, ktoré by mohlo byť považované za konflikt záujmov
- Pred spoločnosťou vedome ignorovať alebo zatajovať obchodné príležitosti.





## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Chcela by som prekvať kolegyniu a poslať jej domov darček k narodeninám. Požiadala som pracovníkov oddelenia ľudským zdrojov, aby mi poskytli jej adresu, ale oni odmietli. Povedali, že mi nemôžu dať adresu jej bydliska, pretože by tak porušili zákon o ochrane údajov. Je to pravda?

**Odpoveď:** Áno. Oddelenie ľudských zdrojov nie je oprávnené poskytnúť Vám adresu kolegyně bez jej výslovného súhlasu.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

REŠPEKTUJEME OSOBNÉ ÚDAJE A NAKLADÁME S NIMI STAROSTLIVO A V SÚLADE SO ZÁKONNÝMI POVINNOSŤAMI.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Uchováваме osobné údaje o našich zamestnancoch, zákazníkoch, dodávateľoch a iných osobách. Sme povinní chrániť a rešpektovať tieto informácie, aby sme zabezpečili dodržiavanie zákonov o ochrane údajov. Niektoré informácie sú citlivé a v súlade so zákonom je ich spracovanie možné len s osobitnou starostlivosťou.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Zhromažďovať alebo používať osobné údaje len na zákonom stanovené účely
- Vysvetliť ľuďom, prečo potrebujeme osobné údaje a ako ich použijeme; v prípade potreby požiadame tieto osoby o ich súhlas
- Sprostredkovať osobné údaje len vtedy, keď na to máme povolenie
- Zaistiť bezpečnosť osobných údajov
- Obmedziť prístup k osobným údajom
- Zabezpečiť presnosť a aktuálnosť osobných údajov
- Vymazať alebo zlikvidovať osobné údaje, keď už nie je potrebné ich uchovávať.

ZAPÁJAM SA

...prispievam k ochrane osobných údajov, ku ktorým mám prístup.

## PRETO NESMIEME

- Prenášať osobné údaje do iných štátov bez primeranej ochrany
- Dovoľiť ľuďom nakladať s osobnými údajmi, ak nerozumejú svojim kompetenciam.

## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Dostal som spisy s dokumentmi a e-mailami od kolegu, ktorý už vo firme nepracuje. Zdá sa mi, že väčšina z nich je celkom stará a pre mňa neúčinná. Rád by som ich zlikvidoval, hoci sa týkajú starého zákazníka. Môžem to urobiť?

**Odpoveď:** Spýtajte sa Vašich kolegov a nadriadeného. Nezabúdajte, že pred likvidáciou dokumentov sa musíte uistiť, či na strane zákona alebo spoločnosti neexistuje dôvod na ich ďalšie uchovávanie.



ĎALŠIE INFORMÁCIE



OTÁZKY A ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA NEDOSTATKY

# ÚSPEŠNÝ MANAŽMENT INFORMÁCIÍ

NAŠE OBCHODNÉ ZÁZNAMY NÁM SLÚŽIA NA ZAEVIDOVANIE CENNÝCH INFORMÁCIÍ, ČO NÁM UMOŽŇUJE PREUKAZOVAŤ, ŽE SPLŇAME REGULAČNÉ POŽIADAVKY A ZÁKONNÉ POVINNOSTI.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Obchodné záznamy môžu mať veľa podôb a je možné ich uchovávať rozličnými spôsobmi, a to v rámci našej spoločnosti aj u externých partnerov. Zo zákona, predpisov a obchodných potrieb nám vyplýva povinnosť uchovávať záznamy po určitú dobu, ktorá závisí od ich obsahu a charakteru.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Starostlivo a presne zaznamenávať obchodné aktivity, za ktoré sme zodpovední
- Informácie uchovávať prehľadne, identifikovateľne a dostupne
- Zabezpečiť, aby spôsob uchovávania informácií umožňoval ich vhodné zdieľanie
- Dodržiavať všetky zákonné predpisy a firemné požiadavky na uchovávanie záznamov
- Pravidelne kontrolovať záznamy a bezpečne likvidovať tie, ktoré už nie je potrebné uchovávať alebo tie, ktoré je nevyhnutné zlikvidovať v súlade so zákonom (a zákonnými ustanoveniami o ochrane údajov)
- Vyhovieť žiadostiam na pozastavenie likvidácie záznamov, ako reakcie na prebiehajúci súdny spor alebo vyšetrovanie regulačného orgánu
- Rešpektovať zákonom stanovené obdobia uchovávania dokumentov a záznamov.



...prispievam k zodpovednému vedeniu našich obchodných záznamov tak, že zabezpečím, aby informácie, ktoré spoločnosť potrebuje, boli jasné a dostupné pre tých, ktorí ich potrebujú.

## PRETO NESMIEME

- Zdieľať obchodné záznamy s ľuďmi, ktorí ich nepotrebujú poznať
- Uchovávať obchodné záznamy na mieste, kde ich nemôžu nájsť ľudia, ktorí tieto záznamy potrebujú
- Likvidovať obchodné záznamy bez predchádzajúcej kontroly
- Ignorovať označenie informácií podľa stupňa dôvernosti.



## ČO SÚ DÔVERNÉ INFORMÁCIE?

Dôverné informácie sú napríklad údaje o vývoji produktov a procesov, údaje o predaji a marketingu, finančné údaje, údaje o podnikateľskom pláne a zmenách na vyšších úrovniach manažmentu, ako aj informácie o akvizíciách a fúziách. Dôverné informácie zahŕňajú citlivé informácie. Ak si nie ste istý, či sa údaj považuje za dôverný, spýtajte sa svojho nadriadeného.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# ZACHOVÁVANIE MLČANLIVOSTI

DÔVERNÉ INFORMÁCIE ZDIEĽAME IBA S OSOBAMI, KTORÉ ICH POTREBUJÚ.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Dôverné informácie vytvárame, používame a zdieľame každý deň. Zabezpečenie dodržiavania mlčanlivosti je dôležité za účelom ochrany záujmov a dobrého mena spoločnosti, ako aj nás samých.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Zdieľať dôverné informácie iba s osobami, ktoré ich potrebujú alebo majú právo dozvedieť sa o nich
- Zabezpečiť, aby ľudia, ktorým poskytneme dôverné informácie, rozumeli príslušným obmedzeniam
- V prípade potreby uskutočniť dodatočné bezpečnostné opatrenia, napríklad ochranu prostredníctvom hesla alebo kódovania
- Byť obozretní na cestách alebo verejných priestranstvách
- Používať dohody o zachovávaní mlčanlivosti, keď zdieľame informácie s našimi obchodnými partnermi
- Rešpektovať dôverné informácie iných osôb.

PREBERÁM  
INICIATÍVU

...preberám zodpovednosť za bezpečnosť dôverných informácií a ich zdieľanie iba s tými osobami, ktoré ich potrebujú.

## PRETO NESMIEME

- Poskytovať informácie, ktoré nie sú verejne známe, iným osobám v spoločnosti, ak tie nemajú oprávnený dôvod sa ich dozvedieť
- Poskytovať informácie osobám alebo organizáciám mimo našej spoločnosti, ak takéto poskytnutie nie je nevyhnutné na podnikateľské účely alebo nevyplýva zo zákona
- Snažiť sa získať alebo používať dôverné informácie o tretích osobách, vrátane konkurenčných firiem, napriek tomu, že nám boli nepriamo poskytnuté
- Používať dôverné informácie od predošlého zamestnávateľa.

## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Pracujem na urgentnom projekte a potrebujem si vziať domov nejaké údaje. Chcem ich nahráť do môjho súkromného cloudového úložiska. Predstavuje to nejaký problém pre bezpečnosť informácií?

**Odpoveď:** Áno. Váš poskytovateľ cloudového úložiska nemá žiadnu právnu zodpovednosť za bezpečnosť informácií spoločnosti.

Nesmiete tieto údaje nahráť na žiadne cloudové úložisko, ktoré spoločnosť neschválila. Obráťte sa na miestneho manažéra IS alebo oddelenie IS Skupiny.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ

## INFORMÁCIE O NAŠEJ SPOLOČNOSTI, PODNIKOVÝCH PROCESOCH A SYSTÉMOCH CHRÁNIME PRED ZNEUŽITÍM.

### PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Informácie o našej spoločnosti, zamestnancoch, zákazníkoch, dodávateľoch a obchodných partneroch majú kľúčový význam pre náš úspech v podnikaní a sme povinní chrániť ich pred stratou alebo poškodením a neoprávneným prístupom, použitím, zmenou alebo zverejnením.

### PRETO SA SNAŽÍME

- Chrániť informačné systémy spoločnosti pred neoprávneným použitím alebo krádežou,
- Používať dobré heslá
- Chrániť citlivé informácie, keď cestujeme alebo keď ich zdieľame s inými
- Vždy zaistiť bezpečnosť našich informácií, keď používame internet/webové služby
- Poskytnúť prístup k našim informáciám, podnikovým procesom alebo informačným systémom iba tým osobám, ktoré na to v spoločnosti majú oprávnený dôvod a povolenie
- Spolupracovať s dodávateľmi, ktorí poskytujú riadnu ochranu našich informácií a informačných systémov,
- Upozorniť na nevhodné používanie našich informácií, podnikových procesov alebo informačných systémov,
- Nahlásiť stratu citlivých informácií spoločnosti.

PREBERÁM  
INICIATÍVU

...preberám zodpovednosť za bezpečnosť našich informačných systémov, podnikových procesov a informácií.

### PRETO NESMIEME

- Používať pracovný e-mail alebo internet/webové služby (cloudové služby, file hosting, sociálne médiá atď.) spôsobom, ktorý by mohol poškodiť dobré meno spoločnosti alebo ju zaviazat' k niečomu, na čo nemáme oprávnenie
- Inštalovať v informačných systémoch spoločnosti neschválené aplikácie alebo softvér
- Deaktivovať alebo obchádzať bezpečnostné opatrenia v informačných systémoch spoločnosti
- Vyvolávať, uchovávať alebo zdieľať obsahy, ktoré by mohli byť pre iných urážlivé, alebo viesť k žalobe proti spoločnosti.

## NIEKOĽKO PRÍKLADOV DÔVERNÝCH INTERNÝCH INFORMÁCIÍ:

- Finančné výsledky pred ich zverejnením
- Obsah návrhu našich správ o činnosti a ročných účtovných závierok
- Podstatné organizačné zmeny
- Zatvorenie závodu alebo údaje o inej reštrukturalizácii
- Správy o možných akvizíciách, predajoch, prevzatiach, zlúčeníach alebo spoločných podnikoch.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# ZNEUŽÍVANIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ V OBCHODNOM STYKU

MUSÍME ZABEZPEČIŤ, ABY NEDOCHÁDZALO K PORUŠOVANIU ZÁKONOV O ZNEUŽÍVANÍ DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ V OBCHODNOM STYKU.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Naši zamestnanci môžu mať prístup k neverejným informáciám o finančnej situácii alebo budúcich plánoch spoločnosti. V prípade, že by takáto informácia mohla ovplyvniť cenu našich akcií alebo rozhodnutia investorov, môže ísť o „dôvernú internú informáciu“. Je nezákonné používať tieto dôverné interné informácie (alebo „závažné interné informácie“) za účelom nákupu alebo predaja cenných papierov, ako sú napríklad akcie spoločnosti.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Uchovávať interné informácie vo vnútri spoločnosti
- Dodržiavať naše pravidlá o poskytovaní informácií
- Ubezpečiť, že máme povolenie obchodovať s akciami spoločnosti Imperial Brands (ak je potrebné).

SOM

...som dôveryhodný,  
nezneužívam neverejné  
finančné alebo obchodné  
informácie.

## PRETO NESMIEME

- Obchodovať s akciami spoločnosti Imperial Brands alebo inými cennými papiermi na základe dôverných interných informácií. Akcie zahŕňajú americké depozitné akcie (adss alebo adrs)
- Na základe interných informácií radiť iným osobám v spoločnosti alebo mimo nej, aby kúpili, alebo predali svoje akcie
- Využívať dôverné interné informácie o iných spoločnostiach
- Rozširovať nepravdivé alebo nepresné informácie o akciách spoločnosti Imperial Brands alebo iných verejne kótovaných akciách s cieľom ovplyvniť ich cenu. Postup je známy ako „zneužívanie trhu“.





SILNEJŠÍ, LEPŠÍ, SPOLU

# S NAŠIMI ZÁKAZNÍKMI A DODÁVATEĽMI

NÁŠ VZŤAH SO ZÁKAZNÍKMI, DODÁVATEĽMI A OBCHODNÝMI PARTNERMI BY MAL BYŤ OTVORENÝ, SILNÝ, ČESTNÝ A ZALOŽENÝ NA DÔVERE; V RÁMCI SPOLUPRÁCE S NIMI DODRŽIAVAME NAŠE HODNOTY A NORMY.

- 25 | Boj proti nezákonnému obchodu
- 26 | Hospodárska súťaž
- 27 | Zhromažďovanie informácií o konkurencii
- 28 | Vysoká kvalita výrobkov a služieb
- 29 | Zodpovedný marketing
- 30 | Budovanie úspešných vzťahov s dodávateľmi
- 31 | Boj proti úplatkom a korupcii
- 32 | Dávanie a prijímanie darov a pohostenia
- 33 | Pranie špinavých peňazí
- 34 | Dodržiavanie colných a daňových zákonov
- 35 | Dodržiavanie medzinárodných sankcií a trhových obmedzení

## PREDMETOM NEZÁKONNÉHO OBCHODOVANIA SÚ...

**Pašované výrobky** Zakúpené pravé výrobky, za ktoré bolo zaplatené clo, alebo ktoré sú oslobodené od cla, ktoré však boli prepašované a nelegálne sa predávajú na iných trhoch v rozpore s daňovými alebo colnými zákonmi. Tieto výrobky sú známe aj ako „tovar čierneho trhu“.

**Falšované výrobky** Výrobky, ktoré sú nelegálnou kópiou existujúcich značiek, a ktoré sa vyrábajú a/alebo predávajú v rozpore so zákonmi o ochranných známkach. Tieto výrobky sa často pašujú a nelegálne predávajú na iných trhoch.

**„Nezákonné biele“** Tabakové výrobky vyrábané malými výrobcami, ktorí v mieste výroby platia minimálne dane. Tieto výrobky sa často pašujú a nelegálne predávajú na iných trhoch.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# BOJ PROTI NEZÁKONNÉMU OBCHODU

SME PROTI VŠETKÝM FORMÁM NEZÁKONNÉMU OBCHODU A SPOLUPRACUJEME S ORGÁNMI NA CELOM SVETE, ABY SME ZABRÁNILI VSTUPU NELEGÁLNYCH TABAKOVÝCH VÝROBKOV NA LEGÁLNY TRH.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Je zrejmé, že finančné prostriedky organizovaného zločinu a svetového terorizmu pochádzajú z nezákonného obchodu, takže jeho odstránenie zostáva jednou z našich priorít. Dodávame iba vysokokvalitné výrobky a nezákonný obchod nielen poškodzuje naše dobré meno, ale oberá nás aj o naše duševné vlastníctvo.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Dodávať výrobky v množstvách, ktoré zodpovedajú domácej spotrebe na cieľovom trhu a povoleniam pre cestujúcich spotrebiteľov
- Dodávať výrobky zákazníkovi, o ktorých sme presvedčení, že konajú spravodlivo a čestne, ktorí majú dobré meno a zaviazali sa dodržiavať naše zásady pre dodávky výrobkov (tzv. „Product supply compliance policy“)
- Dôsledne vyšetriť všetky prípady odchýlok produktov a uskutočniť vhodné kroky na zníženie rizika ďalších odchýlok
- Upozorniť našich zákazníkov na naše stanovisko k nezákonnému obchodu a ich povinnosť dodržiavať zákon a naše normy
- Aktívne spolupracovať s vládami a orgánmi činnými v trestnom konaní s cieľom poskytovať školenia, podporovať vyšetrovanie a vykonávať forenznú

DOKÁŽEME  
TO

...dokážeme chrániť naše značky účasťou na boji proti nezákonnému obchodu.

- analýzu zabavených tabakových výrobkov, ako aj poskytovať usmernenia o opatreniach proti nezákonnému obchodu za účelom zabezpečiť realizáciu opatrení na ochranu našich značiek
- Každoročne kontrolovať všetky údaje o zákazníkoch.

## PRETO NESMIEME

- Vystaviť sa osobnému riziku alebo nebezpečenstvu, keď zbierame údaje, alebo ohlasujeme podozrenie z nezákonného obchodovania
- Pokračovať v dodávkach pre zákazníkov, ktorí sa podieľajú na nezákonnom obchode
- Ignorovať žiadne podozrenie, že zákazník alebo dodávateľ by mohol obchodovať s našimi produktmi mimo oficiálneho dodávateľského reťazca.

# HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

USILUJEME SA O SPRAVODLIVÚ A ČESTNÚ HOSPODÁRSKU SÚŤAŽ A DODRŽIAVANIE PROTIMONOPOLNÝCH PREDPISOV A ZÁKONOV O HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽI, KTORÉ SA VZŤAHUJÚ NA NAŠE PODNIKANIE.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Úlohou zákonov o hospodárskej súťaži je podporovať voľný trh, ako aj chrániť spotrebiteľov a podniky. Napriek tomu, že tieto zákony sú zložité a odlišné v každom štáte, musíme ich rešpektovať a dodržiavať. V opačnom prípade nám hrozia závažné následky, ako sú vysoké pokuty, poškodenie dobrého mena a dokonca aj väzenie.

DOKÁŽEME  
TO

...dokážeme prispieť k väčšiemu obchodnému úspechu dodržiavaním zákonov o hospodárskej súťaži.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Porozumieť zákonom o hospodárskej súťaži, ktoré sa vzťahujú na náš trh, a dodržiavať ich
- Porozumieť a dodržiavať usmernenia Skupiny o hospodárskej súťaži a protimonopolné pravidlá (tzv. „Group competition and anti-trust policy“)
- Zúčastňovať sa na hospodárskej súťaži nezávisle od konkurenčných firiem
- Nehovoriť s našimi konkurentmi o citlivých obchodných témach, ako je cenotvorba, obchodné podmienky a zavedenie nových výrobkov
- Vyhýbať sa interakcii s konkurentmi a vyhľadať právne poradenstvo pred uzatvorením akejkoľvek dohody s konkurenciou
- Byť mimoriadne ostražití na stretnutiach zväzov odvetví – dokonca aj bežná výmena informácií s konkurentmi môže predstavovať porušenie zákonov o hospodárskej súťaži
- Okamžite sa stiahnuť z akýchkoľvek podozrivých alebo nevhodných diskusií, ktoré sa naši konkurenti môžu snažiť vyvolať a následne ohlásiť ako porušenie zákona
- Na trhoch s dominantným postavením požiadať právnikov o radu ohľadom marketingových alebo predajných aktivít, ako sú zľavy, propagačná činnosť alebo obchodné programy, aby sme sa vyhli zneužitiu našej trhovej pozície a zabezpečili dodržiavanie príslušných zákonov
- Pri zhromažďovaní alebo výmene informácií postupujte v súlade so zákonom. Ďalšie informácie nájdete v kódexe v časti Zhromažďovanie informácií o konkurencii.

## PRETO NESMIEME

- Zneužívať naše dominantné postavenie v rozpore s príslušnými zákonmi o hospodárskej súťaži
- Vytláčať konkurenciu z trhu alebo brániť novým konkurentom vo vstupe na trh
- Uzatvárať s konkurentmi protisúťažné zmluvy vrátane dohôd, ktoré:
  - Stanovujú ceny
  - Manipulujú cenové ponuky
  - Rozdeľujú trhy, zákazníkov alebo produktové kategórie
  - Bojkotujú dodávateľa, zákazníka alebo distribútora
- Vymieňať si informácie s konkurenciou priamo alebo nepriamo prostredníctvom sprostredkovateľa bez zákonného povolenia
- Vymedzovať oblasti alebo skupiny zákazníkov, v ktorých naši odberatelia a distribútori môžu predávať ďalej naše výrobky, ak na to nemáme náležitý dôvod
- Dojednávať so zákazníkmi alebo distribútormi fixné alebo minimálne predajné ceny alebo stanovovať ich marže či maximálnu výšku zľavy (ak si to nevyžadujú miestne zákony).



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY



## AKÉ SÚ AKCEPTOVATEĽNÉ ZDROJE INFORMÁCIÍ O KONKURENCII?

K všeobecne akceptovateľným zdrojom informácií o konkurencii patria:

- Média
- Internet a webové stránky spoločnosti
- Renomované prieskumy v rámci odvetvia
- Výročné správy
- Verejné prejavy výkonných pracovníkov spoločnosti
- Verejne dostupné súbory predložené vládny orgánom
- Údaje zhromaždené v mieste predaja pomocou elektronického zariadenia spoločnosti
- Rozhovory so zákazníkmi (bez špecifického zámeru získať dôverné informácie o našej konkurencii).



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# ZHROMAŽĎOVANIE INFORMÁCIÍ O KONKURENCII

MONITORUJEME NAŠE KONKURENČNÉ PROSTREDIE A ANALYZUJEME TRENDY, ABY SME MOHLI ROZVÍJAŤ NAŠE PODNIKANIE S CIEĽOM USPOKOJIŤ POTREBY ZÁKAZNÍKOV.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Pochopenie prostredia, v ktorom pôsobíme, nám umožňuje reagovať na požiadavky zákazníkov, musíme však zaistiť, aby tieto informácie boli získané a použité v súlade so zákonom. Zdieľanie informácií s konkurentmi, a to aj prostredníctvom sprostredkovateľa, môže byť veľmi závažné porušenie práva hospodárskej súťaže.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Získavať informácie riadne a zákonným spôsobom
- Pred implementáciou akéhokoľvek procesu výmeny informácií, ktorý zahŕňa poskytovanie údajov našim konkurentom alebo získanie údajov od nich (vrátane postupu prostredníctvom sprostredkovateľov alebo tretích strán), dostať súhlas právneho zástupcu, externého právneho poradcu alebo právnika Skupiny.

SOM

...som si istý, že informácie o konkurencii sú získavané správny spôsobom.

## PRETO NESMIEME

- Požadovať ani prijímať obchodné tajomstvo alebo iné dôverné informácie konkurenčných firiem
- Zúčastniť sa priemyselnej špionáže alebo tajného sledovania s cieľom získať prístup k neverejným údajom
- Zamestnávať pracovníkov konkurencie za účelom získania dôverných alebo citlivých obchodných informácií
- Nadväzovať kontakty so zákazníkmi alebo zamestnancami konkurencie s cieľom získať dôverné informácie
- Vymieňať obchodne citlivé informácie alebo údaje (vrátane údajov o predaji) s konkurentmi (vrátane postupu prostredníctvom sprostredkovateľov alebo tretích strán) v rozpore so zákonmi hospodárskej súťaže.





## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Mám na starosti oblasť predaja, pretože aktuálny obchodný zástupca je na dovolenke. Zákazníci sa mi sťažovali, že niekedy býva hrubý a neochotný. Možno prehánajú, ale ja ich nechcem ignorovať. Čo by som mal robiť?

**Odpoveď:** Porozprávajte sa o Vašich obavách s kolegami, aby ste zistili, či majú s týmito zákazníkmi podobné skúsenosti. Keď sa vráti aktuálny obchodný zástupca, v rámci otvoreného, úprimného a faktického rozhovoru povedzte jemu aj Vášmu nadriadenému o svojej skúsenosti, aby ste problém mohli vyriešiť spoločne.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# VYSOKÁ KVALITA VÝROBKOV A SLUŽIEB

VĎAKA NEUSTÁLEJ KONTROLE A ZDOKONAĽOVANIU NAŠICH PRACOVNÝCH POSTUPOV DODÁVAME NAŠIM ZÁKAZNÍKOM A SPOTREBITEĽOM VYSOKOKVALITNÉ VÝROBKY A SLUŽBY.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Náš trvalo udržateľný rozvoj, úspech a dobré meno závisia od našej schopnosti poskytovať našim zákazníkom a spotrebiteľom vynikajúce značky a služby.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Zameriavať na kvalitu pri všetkom, čo vyrábame a robíme
- Neustále zlepšovať efektivitu našich podnikových procesov, služieb a kvality produktov
- Dodržiavať a zachovávať stanovené postupy
- Zabezpečiť, aby sa naše vzťahy s obchodnými partnermi vrátane zákazníkov, dodávateľov a tretích strán riadili našimi normami
- Podporovať tímovú prácu s cieľom zlepšiť naše výsledky
- Vykonávať efektívne kontroly, aby sme mohli rýchlo identifikovať akýkoľvek problém v oblasti kvality alebo noriem.

JE NÁM  
POTEŠENÍM

...je nám potešením, že môžeme poskytovať vynikajúce vysokokvalitné výrobky.

## PRETO NESMIEME

- Akceptovať alebo ignorovať nízke nároky na kvalitu
- Zostať nečinní, ak zaregistrujeme kvalitatívny problém.



## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Legislatíva ohľadom marketingu a reklamy na mojom trhu je oveľa menej prísna ako naša smernica pre medzinárodný marketing / IMS/. Môžem IMS ignorovať?

**Odpoveď:** Nie. IMS podčiarkuje naše úsilie o zodpovedný marketing. Ak na Vašom trhu existujú menej prísne zákony alebo normy, mali by ste sa riadiť IMS.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# ZODPOVEDNÝ MARKETING

NAŠE VÝROBKY SÚ URČENÉ DOSPELÝM, A O NAŠICH VÝROBKOCH HOVORÍME S NIMI ZODPOVEDNE.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Marketing a reklama našich výrobkov prebieha zodpovedne, v súlade so zákonmi, etickými kódexmi a dobrovoľnými dohodami v štátoch, kde rozvíjame našu činnosť. Naša Smernica pre marketing („Marketing Standard“/„MS“) upravuje reklamné/propagačné materiály a aktivity. Smernica má prednosť vždy, až na prípad, keď miestny zákon obsahuje prísnejšie ustanovenia.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Aby na všetkých našich tabakových výrobkoch bolo jasne viditeľné zdravotné varovanie
- Rešpektovať smernicu MS v miestnych kultúrach, ktoré existujú na našich trhoch
- Opisovať naše výrobky v súlade so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi
- Overiť, že všetky naše tvrdenia sú pravdivé a je možné ich dokázať
- Zabezpečiť, aby naši obchodní partneri dodržiavali zásady zodpovedného marketingu.



...prekvapujeme našich zákazníkov inovatívnymi marketingovými kampaňami, ktoré sú v súlade so zákonom a našou smernicou MS.

## PRETO NESMIEME

- Smerovať reklamu a predaj našich tabakových výrobkov na osoby mladšie ako 18 rokov alebo nefajčiarov
- Používať obrázky alebo iný obsah, ktorý by mohol byť vnímaný ako atraktívny pre maloletých
- Tvrdiť, že konzumácia tabakových výrobkov je bezpečná.



## KONTROLA DODÁVATEĽOV

Pravidelnú kontrolu našich dodávateľov vykonávame na základe kritérií, ako sú udržateľnosť výrobku alebo služby, cena, kvalita, plnenie, dôveryhodnosť a spoľahlivosť.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# BUDOVANIE ÚSPEŠNÝCH VZŤAHOV S DODÁVATEĽMI

VYBERÁME SI A OBCHODUJEME LEN S DODÁVATEĽMI, KTORÍ PODNIKAJÚ PROFESIONÁLNE A V SÚLADE S MORÁLNYMI ZÁSADAMI.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Nás úspech závisí od budovania a zachovávania otvorených, čestných a spravodlivých partnerstiev s dôveryhodnými dodávateľmi.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Dodržiavať naše stanovené postupy pri obstarávaní
- Pri výbere dodávateľov vykonať kontrolu (tzv. „Due dilligence“) s cieľom zabezpečiť, aby ich postupy nepoškodili naše dobré meno
- Zabezpečiť, aby zmluvy s dodávateľmi odrážali zásady nášho kódexu
- Podporovať našich dodávateľov pri prijímaní vhodných noriem
- Zaobchádzať s našimi dodávateľmi a obchodnými partnermi spravodlivo a čestne.

JE NÁM  
POTEŠENÍM

...je nám potešením vytvárať dôveryhodné a spoľahlivé partnerstvá s dodávateľmi, ktoré nám umožňujú čestne podnikať.

## PRETO NESMIEME

- Akceptovať alebo ignorovať aktivity dodávateľa, ktoré môžu byť v rozpore s naším kódexom alebo normami
- Dovoľiť, aby prišlo ku konfliktu záujmov, alebo aby osobná zaujatosť ovplyvnila spôsob výberu alebo prácu s dodávateľmi.

## ČO JE ÚPLATOK?

- Úplatok nemusí byť vždy očividný. Môžu to byť peniaze, služby, dary, neprimerané alebo neoprávnené pohostenie a iné podobné výhody (vrátane láskavostí). Ich dávanie, ponúkание alebo prijímanie je možné považovať za úplatok, ak sa uskutočňuje s cieľom zabezpečiť alebo zachovať podnikanie alebo získať nejakú výhodu.

## PLATBY ZA RÝCHLE VYBAVENIE

- Platby za rýchle vybavenie sú druhom úplatku. Príkladom je, keď sa vládnemu úradníkovi poskytne platba alebo tovar na vykonanie (alebo urýchlenie výkonu) existujúcej povinnosti.
- Platby za rýchle vybavenie nikdy nie sú povolené, a to bez ohľadu na lokalitu, miestne zákony alebo kultúru.
- Ak by vznikla situácia, keď by ste sa domnievali, že neposkytnutie platby za rýchle vybavenie by Vás mohlo ohroziť, mali by ste sa okamžite ozvať.
- Ak sa ocitnete v situácii, keď je nevyhnutné urobiť takúto platbu za účelom odvrátenia bezprostrednej hrozby pre Vašu bezpečnosť, poskytnite ju a tento incident bezodkladne písomne oznámte Vašmu nadriadenému a bezpečnostnému oddeleniu Skupiny.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# BOJ PROTI ÚPLATKOM A KORUPCII

NETOLERUJEME ŽIADNE ÚPLATKY ALEBO KORUPCIU.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Sme hrdí na to, že sme dosiahli reputáciu podnikania tým správnym spôsobom. Dodržiavanie zákonov o úplatkoch a korupcii je povinné v každom štáte a niektoré z nich sú vymáhateľné aj v zahraničí. Porušovanie týchto zákonov predstavuje závažný trestný čin nielen pre jednotlivca, ale aj pre spoločnosť a môže viesť k vysokým pokutám a dokonca väzeniu.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Upozorňovať na „zjavné príznaky“, ktoré naznačujú možné riziko korupcie
- Byť mimoriadne ostražití na trhoch s eventuálne zvýšeným rizikom korupcie
- Byť opatrní v kontakte s vládnymi úradníkmi
- Zabezpečiť, aby poradcovia, ktorí pracujú v našom mene, prešli riadnou previerkou, boli oficiálne schválení a zmluvne zviazaní dodržiavať naše normy
- Aktívne obmedzovať používanie úplatkov a platieb za rýchle vybavenie na našich trhoch
- Nahlásiť každú žiadosť o potenciálny úplatok.

DOKÁŽEME  
TO

...dokážeme chrániť a rozvíjať našu povest' tak, že podnikáme správne, odmietneme zaviazať sa alebo ignorujeme korupčné správanie.

## PRETO NESMIEME

- Ponúkať, dávať, odsúhlasiť alebo prijať úplatok bez ohľadu na miestny zákon alebo kultúru
- Ponúkať, dávať alebo odsúhlasiť platbu za rýchle vybavenie
- Podieľať sa na korupčnom konaní
- Požiadat' alebo dovoliť niekomu inému (napr. Distribútorom, poradcom alebo zástupcom pracujúcim v našom mene), aby dal úplatok za nás
- Ponúkať alebo dávať niekomu niečo hodnotné za účelom zabezpečenia, zachovania alebo uľahčenia podnikania (napr. Platby za zníženie daní alebo cla)
- Vystaviť sa riziku poškodenia, aby sme zabránili uskutočneniu platby, ktorá by mohla byť považovaná za úplatok
- Ignorovať alebo nenahlásiť korupčné konanie.





## KTO JE „VEREJNÝ ČINITEĽ“ A „VLÁDNY ÚRADNÍK“?

Definícia „verejných činiteľov“ a „vládných úradníkov“ je veľmi široká. Patria sem:

- Úradníci a zamestnanci všetkých odvetví vládnej moci vrátane miestnych a regionálnych úradov, sudcov, zamestnancov colných úradov a polície
- Predstavitelia a zamestnanci politických strán a kandidáti na politické funkcie
- Úradníci alebo zamestnanci verejných medzinárodných organizácií
- Osoby, ktoré riadia alebo pracujú pre štátom vlastnené alebo riadené podniky
- Členovia kráľovskej rodiny
- Členovia rodiny vládneho úradníka
- Ľudia, ktorí podporujú alebo ovplyvňujú vládných úradníkov, napríklad poradcovia.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# DÁVANIE A PRIJÍMANIE DAROV A POHOSTENIA

DARY A POHOSTENIE NÁM SLÚŽIA NA BUDOVANIE DOBRÝCH OBCHODNÝCH VZŤAHOV, NIE NA ICH ZNEUŽÍVANIE.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Výmena darov a pohostenia nám pomáha vytvárať lepšie a stabilnejšie obchodné partnerstvá, preukazovať láskavosť alebo dobrú vôľu. Dary alebo pohostenie by sme však nikdy nemali ponúkať či dávať, ak by tak mohol vzniknúť nejaký záväzok či dojem, že by nejaký záväzok mal vzniknúť. Nevhodnú výmenu darov a pohostenie je možné považovať za úplatok.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Zabezpečiť, aby dary a pohostenie boli skromné, vhodné a poskytnuté na základe oprávneného obchodného dôvodu
- Vyhybať poskytovaniu darov, láskavostí alebo pohostenia verejným činiteľom alebo vládnym úradníkom
- Dodržiavať pravidlá stanovené v našich smerniciach pre dary a pohostenie pre alebo od jedného subjektu za jeden obchodný rok, ktorých hodnota prekračuje 50 GBP alebo trhový limit
- Zaznamenávať dary a pohostenia v našom registri darov a pohostenia.

## PREBERÁM INICIATÍVU

...preberám zodpovednosť za porozumenie a používanie našich usmernení pre dary a pohostenie a som povinný zdvorilo odmietnuť dary alebo pohostenie, ktoré sú v rozpore s pravidlami spoločnosti.

## PRETO NESMIEME

- Ponúkať alebo prijímať ako dar hotovosť alebo jej ekvivalent
- Ponúkať alebo prijímať čokoľvek, čo by mohlo byť považované za nezákonné
- Ponúkať alebo prijímať čokoľvek, čo by pre nás mohlo byť neprijemné, ak by sa o tom dozvedela verejnosť, alebo by to mohlo poškodiť dobré meno spoločnosti.

## „ZJAVNÉ PRÍZNAKY“ PRANIA ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

Buďte pozorný voči podozrivej činnosti, ktorá môže byť príznakom prania špinavých peňazí. Sú to aj zákazníci, ktorí

- Odmietajú poskytnúť osobné údaje alebo informácie o svojej firme
- Chcú platiť veľkým množstvom hotovosti
- Sa nezaujímajú o cenu alebo ostatné nákupné podmienky
- Požadujú poukázanie platby na bankový účet v krajine, kde nemajú svoje sídlo alebo prevádzku
- Uskutočňujú transakcie, ktoré sú nezvyčajné alebo nezlučiteľné s ich odvetvím alebo podnikaním, alebo sa výrazne odlišujú od predošlých transakcií.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# PRANIE ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

AKTÍVNE PODNIKÁME KROKY, ABY SME SA VYHLI RIZIKU PRANIA ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Pranie špinavých peňazí je postup, pri ktorom vzniká dojem, že finančné prostriedky získané z trestnej činnosti sú legálne alebo pochádzajú z legálneho zdroja. Ide pritom o vážnu trestnú činnosť. Je potrebné zabezpečiť, aby nás iní nezneužívali na pranie špinavých peňazí, alebo aby nám to nedávali na zodpovednosť.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Dodržiavať postupy známe z publikácie „Poznajte vášho zákazníka“ („Know Your Customer“)
- Prijímať platby iba od zákazníkov, distribútorov a iných firiem alebo súkromných osôb, s ktorými bežne obchodujeme a ktorí úspešne prešli previerkou
- Používať stanovené postupy za účelom overenia identity a zákonnosti operácií našich zákazníkov
- Zachovávať podrobné postupy, ktoré zabránia prijatiu akejkoľvek potenciálne podozrivej platby
- Naučiť, ako môžeme rozpoznať druhy transakcií spájaných s práním špinavých peňazí a ohlásiť ich, ak máme podozrenie, že boli zrealizované, alebo sme boli ich svedkami.

DOKÁŽEME  
TO

...dokážeme chrániť našu česť venovaním pozornosti „zjavným príznakom“ alebo iným podozrivým aktivitám, ktoré môžu naznačovať existenciu trestnej činnosti, a dodržiavaním postupov v súbore pravidiel „Poznajte Vášho zákazníka“.

## PRETO NESMIEME

- Prijímať akúkoľvek hotovosť alebo jej ekvivalenty, ktoré sú alebo by mohli byť získané z trestnej činnosti
- Vedome alebo ľahkomyseľne ignorovať „zjavné príznaky“ uskutočnenia nezákonných finančných transakcií.



## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Chcel by som vymenovať miestneho zástupcu, ktorý by zodpovedal za naše vyhlásenia o spotrebnej dani. Existuje niečo, čo je predtým potrebné vziať do úvahy?

**Odpoveď:** Áno. Zodpovedáme za prácu, ktorú vykonávajú zástupcovia, sprostredkovatelia alebo poradcovia v našom mene. Zástupca by mal byť preverený a oficiálne schválený. Mali by byť zaznamenané podmienky jeho vzťahu so spoločnosťou. Zástupcu, sprostredkovateľa alebo poradcu je potrebné poučiť o tom, že musí konať v súlade s kódexom. Ak ide o existujúci zmluvný vzťah, môže byť potrebné vykonať preverky. Tiež by malo byť jasné, ako Vás zástupca bude informovať v prípade problémov.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# DODRŽIAVANIE COLNÝCH A DAŇOVÝCH ZÁKONOV

DODRŽIAVAME COLNÉ A DAŇOVÉ ZÁKONY A PREDPISY.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Naše výrobky sú predmetom mnohých colných a daňových zákonov a predpisov, ktorým musíme rozumieť a ktoré je potrebné dodržiavať.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Dodržiavať predpisy o dovozných clách, dani z pridanej hodnoty, spotrebnej dani a podobne, ktoré môžu byť splatné v súvislosti s našimi výrobkami, navyše k daniam v súvislosti s daňovým skladom alebo inými regulačnými nariadeniami, ktoré upravujú dane, oslobodenie od dane alebo pohyb tovaru s odloženou splatnosťou dane
- Zabezpečiť presnosť a úplnosť údajov v dokumentácii ohľadom likvidácie a vrátenia dane, vrátane objemu a hodnoty výrobkov
- Zabezpečiť súlad našej dokumentácie s miestnymi daňovými a colnými pravidlami a predpismi
- Zabezpečiť likvidáciu našich výrobkov v kontrolovanom prostredí a následne presnú aktualizáciu účtovnej evidencie a finančných záznamov
- Ohlasovať príslušnému colnému úradu akékoľvek

## PREBERÁM INICIATÍVU

...vždy sa poradíme s miestnym odborníkom na colné alebo daňové záležitosti, alebo s excelentným centrom so zameraním na medzinárodný obchod.

rozdiely v prijatých výrobkoch alebo nepresnosti v dokumentácii

- Byť čestní, presní a úprimní ohľadom všetkých našich vyhlásení a osvedčení
- Poznať a dodržiavať pravidlá a obmedzenia, ktoré sa vzťahujú na prácu s verejnými činiteľmi.

## PRETO NESMIEME

- Nakladať so zásobami určenými na likvidáciu ako s novým alebo „dobrým“ tovarom
- Zanedbať zaplatenie dane alebo meniť dokumenty, aby sme sa vyhli jej úhrade
- Nosiť so sebou vzorky výrobkov počas služobných ciest
- Prijatť alebo ignorovať podozrenie z porušovania našich noriem ohľadom colných poplatkov a daní.



## ČO SÚ SANKCIE?

Sankcie sa v jednotlivých štátoch môžu meniť a odlišovať, ale vo všeobecnosti zahŕňajú obmedzenia a zákazy:

- Obchodovať s konkrétnymi jednotlivcami a firmami
- Dovážať výrobky zo štátu postihnutého sankciami
- Vyvážať výrobky do štátu postihnutého sankciami
- Prevážať výrobky cez štát bez sankcií do štátu, kde sankcie platia
- Uskutočňovať finančné transakcie a aktivity so štátom postihnutým sankciami alebo s jednotlivcami a firmami v takýchto krajinách
- Investovať v štáte postihnutom sankciami
- Cestovať do a zo štátu postihnutého sankciami
- Na základe obmedzení môže byť nutné, aby naša spoločnosť získala vývozné povolenie pre určité výrobky.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# DODRŽIAVANIE MEDZINÁRODNÝCH SANKCIÍ A TRHOVÝCH OBMEDZENÍ

DODRŽIAVAME MEDZINÁRODNÉ SANKCIE A TRHOVÉ OBMEDZENIA.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Organizácia Spojených národov, Európska únia a viaceré jednotlivé štáty prísne kontrolujú export a obchod s niektorými jednotlivcami, firmami a štátmi. Porušenie týchto opatrení môže viesť k postihom a pokutám pre našu spoločnosť a jednotlivcov, ktorí sa ho dopustili.

Sankcie Spojených štátov amerických sú mimoriadne prísne. Občania a obyvatelia USA, ako aj cudzí štátni príslušníci na ich území, sa nemôžu zúčastňovať žiadnych aktivít, ktoré sa týkajú určitých štátov postihnutých sankciami. Sankcie USA dokonca zakazujú osobám na ich území telefonovať alebo posilať e-maily o realizácii obchodu v krajinách, voči ktorým boli uvalené sankcie.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Poznať sankcie a trhové obmedzenia, ktoré sa týkajú našich pracovných pozícií a povinností
- Dodržiavať sankcie a trhové obmedzenia
- Zabezpečiť vykonanie bezpečnostných previerok.

PREBERÁM  
INICIATÍVU

...preberám zodpovednosť za dodržiavanie medzinárodných sankcií a trhových obmedzení, ako aj povinnosť požiadať o pomoc.

## PRETO NESMIEME

- Akceptovať alebo ignorovať podozrenie z porušenia medzinárodných sankcií alebo trhových obmedzení
- Zabudnúť overiť, či nie sú v platnosti akékoľvek sankcie alebo trhové obmedzenia.





SILNEJŠÍ, LEPŠÍ, SPOLU

## S NAŠIMI KOMUNITAMI

REŠPEKTUJEME ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A KOMUNITY, V KTORÝCH ŽIJEME A PRACUJEME. SNAŽÍME SA V KOMUNITÁCH PRESADZOVAŤ NAŠE HODNOTY, ABY SME PODPORILI OCHRANU ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A POZITÍVNE PRISPELI K VÝVOJU SPOLOČNOSTI.

- 37 | Rešpektovanie životného prostredia
- 38 | Podpora miestnych komunít
- 39 | Spolupráca s vládami a politickými orgánmi
- 40 | Komunikácia s investormi, analytikmi a médiami



## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Niekoľko miestnych menších firiem v našej blízkosti sa nedávno sťažovalo na zápach vychádzajúci z našej továrne. My však necítíme nič nezvyčajné. Mali by sme tieto sťažnosti ignorovať?

**Odpoveď:** Nie. Sme povinní reagovať a prešetriť všetky sťažnosti z nášho okolia. Mali by ste zistiť, kto je v miestnej továrni zodpovedný za environmentálny manažment a vysvetliť mu situáciu. Táto osoba potom prípad vyšetrí v súlade s našimi normami a usmerneniami a prijme príslušné opatrenia.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# REŠPEKTOVANIE ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

USILUJEME SA ZAVÁDZAŤ EKOLOGICKEJŠIE PRACOVNÉ POSTUPY.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Úlohou každého z nás je prispieť k zníženiu nášho vplyvu na životné prostredie a nášho podielu na klimatických zmenách. To nám pomáha, čo najlepšie využívať obmedzené zdroje, ako aj zlepšovať prevádzkovú efektívnosť a manažment nákladov.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Dodržiavať a uplatňovať naše environmentálne smernice a normy
- Uprednostňovať používanie obnoviteľných materiálov a vývoj obalov, výrobkov a pracovných postupov, ktoré nepoškodzujú životné prostredie, a pritom stále zodpovedajú očakávaniam a prioritám spotrebiteľov
- Znižovať objem odpadov, recyklovať a znova používať materiály, ak je to možné
- Šetriť vodu a energiu a vyhýbať sa zbytočným cestám,
- Upozorňovať na všetky úniky alebo nezvyčajné emisie do vzduchu a vody
- Pracovať s dodávateľmi na znížení vplyvu nášho dodávateľského reťazca na životné prostredie.

DOKÁŽEME  
TO

...významne dokážeme ovplyvniť našu budúcnosť zodpovedným prístupom k nášmu pracovnému prostrediu.

## PRETO NESMIEME

- Ľahkomyselne likvidovať odpad
- Ignorovať alebo akceptovať podozrenie alebo informácie o porušovaní našich environmentálnych noriem a smerníc.



## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Angažujem sa v miestnej dobročinnnej organizácii, ktorá pomáha smrteľne chorým dospelým v našej komunite. Požiadali ma o poskytnutie darov, ktoré budú vydražené počas dobročinnnej aukcie. Môžem poskytnúť organizácii takéto dary?

**Odpoveď:** Závisí to najmä od rozsahu a charakteru tejto požiadavky. Vaši kolegovia by Vám mali pomôcť zistiť, čo je na Vašom trhu bežné a na základe ich skúseností sa môžete obrátiť s primeranými odporúčaniami na svojho nadriadeného, ktorý musí dary schváliť. V závislosti od ich hodnoty budú potrebné možno ďalšie povolenia. Charitatívne dary je možné poskytovať iba registrovaným/oficiálnym charitatívnym organizáciám.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# PODPORA MIESTNYCH KOMUNÍT

USILUJEME SA O POZITÍVNY VPLYV NA KOMUNITY, KDE PÔSOBÍME.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Dobry vplyv na komunity má pozitívny účinok na angažovanosť zamestnancov, obchodné vzťahy a dobré meno našej spoločnosti. Je to tiež súčasť nášho širšieho poslania v spoločnosti. Okrem ekonomického prospechu prinášame komunitám aj charitatívne aktivity, ktoré odrážajú naše hodnoty.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Dodržiavať a uplatňovať naše usmernenia ohľadom komunitných aktivít
- Podporovať komunitné projekty na zlepšenie životnej úrovne
- Motivovať a umožňovať našim zamestnancom, aby dobrovoľne pomáhali v širších komunitách
- Uprednostňovať charitatívne záujmy našich zamestnancov.



...aktívne sa zapájam pri podpore našich komunit.

## PRETO NESMIEME

- Pracovať na komunitných projektoch, charitatívnych aktivitách alebo s organizáciami, ktoré nie sú oficiálne uznávané, registrované alebo riadené
- Používať komunitné investície alebo naše charitatívne príspevky na reklamu alebo propagáciu našich značiek alebo výrobkov
- Podporovať jednotlivcov
- Podporovať projekty, ktoré môžu viesť k verejnej kritike nášho podnikania alebo charitatívnej organizácie predovšetkým v súvislosti s maloletými, zdravím, športom, umením a kultúrou
- Nútiť iných, aby prispeli svojim časom, peniazmi alebo zdrojmi.





## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Požiadali ma, aby som sponzoroval stretnutie miestnej politickej strany. Zviditeľnil by som tak našu spoločnosť a zároveň by sme mali možnosť stretnúť sa s politikmi s rozhodujúcimi právomocami. Môžem túto ponuku prijať?

**Odpoveď:** Nie. Naša spoločnosť je politicky neutrálna a ako zamestnanec nemôžete uprednostňovať žiadne politické zoskupenie pred iným.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# SPOLUPRÁCA S VLÁDAMI A POLITICKÝMI ORGÁNMI

S VLÁDAMI, REGULAČNÝMI ÚRADMI, PRIEMYSELNÝMI ORGÁNMI A VEREJNÝMI ZÁUJMOVÝMI SKUPINAMI BY SME MALI SPOLUPRACOVAŤ IBA PO PREDOŠLOM SCHVÁLENÍ A ZA PREDPOKLADU, ŽE JE TO V NAJLEPŠOM ZÁUJME SPOLOČNOSTI.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Spolupráca s vládami, regulačnými úradmi, priemyselnými orgánmi a verejnými záujmovými skupinami je dôležitou a nevyhnutnou súčasťou nášho podnikania.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Overiť zákonnosť takejto politickej angažovanosti
- Zabezpečiť, aby sa do takejto spolupráce zapájali vyškolení zamestnanci alebo politickí poradcovia, ktorí boli vopred oficiálne schválení
- Počas realizácie takejto spolupráce dodržiavať usmernenia spoločnosti
- Pri všetkých našich obchodných aktivitách zostať politicky neutrálni
- Zabezpečiť, aby naše osobné názory a postoje nemohli byť považované za názory a postoje spoločnosti
- Podporovať založenie zamestnaneckých politických výborov alebo podobných organizácií pod podmienkou predchádzajúceho schválenia predstavenstvom spoločnosti Imperial Brands.

ZAPÁJAM SA

...zapájam sa politicky neutrálna vo všetkých záležitostiach, ktoré reprezentujú naše podnikanie.

## PRETO NESMIEME

- Poskytovať dary politickým osobám alebo spriazneným osobám
- Konať alebo tvrdiť, že konáme v mene spoločnosti, ak sa politicky angažujeme ako súkromná osoba
- Používať zdroje spoločnosti na podporu súkromnej politickej činnosti.





## SPRÁVNE ROZHODNUTIE

**Otázka:** Nedávno som dostal pozvánku vystúpiť ako hlavný rečník na externom podujatí a chcem hovoriť aj o stratégií spoločnosti Imperial Brands a jej finančných výsledkoch. Potrebujem na to najprv nejaké povolenie?

**Odpoveď:** Áno. Mali by ste sa o pozvánke porozprávať so svojím nadriadeným a uistiť sa, že prezentačný materiál je schválený tímom pre vzťahy s investormi alebo komunikáciu Skupiny.



ĎALŠIE  
INFORMÁCIE



OTÁZKY A  
ODPOVEDE



UPOZORNENIE NA  
NEDOSTATKY

# KOMUNIKÁCIA S INVESTORMI, ANALYTIKMI A MÉDIAMI

VO VŠETKÝCH VYHLÁSENIACH PRE INVESTOROV, ANALYTIKOV A MÉDIÁ PREZENTUJEME JEDNOTNÝ OBSAH.

## PREČO JE TO DÔLEŽITÉ

Naše dobré meno závisí od nášho profesionálneho a morálneho správania. Všetko, čo urobíme alebo povieme a všetko, čo naši externí akcionári povedia o nás, ovplyvňuje našu povesť.

Od nás závisí, aby akcionári, finanční analytici, zákazníci a mnoho ďalších ľudí mohlo poskytovať presné a spoľahlivé informácie o našej činnosti, výsledkoch a finančnom výhľade.

## PRETO SA SNAŽÍME

- Chrániť spoľahlivosť nami poskytovaných informácií tak, že zabezpečíme každému rovnaký prístup k príslušným a presným informáciám
- Zabezpečiť, že s investormi, analytikmi a médiami budú hovoriť iba vyškolení a oprávnení zamestnanci
- Zabezpečiť, aby akékoľvek otázky médií boli zaslané miestnemu tímu pre komunikáciu alebo komunikačnému oddeleniu Skupiny
- Zabezpečiť, aby akékoľvek otázky investorov alebo analytikov boli adresované tímu pre vzťahy s investormi v našej centrále.

DOKÁŽEME  
TO

...dokážeme predstaviť naše jednotné stanovisko pri reprezentovaní spoločnosti na verejnosti, ak budeme všetky otázky médií, analytikov a investorov adresovať príslušným zamestnancom.

## PRETO NESMIEME

- Reprezentovať spoločnosť, ak na to nie sme vyškolení a oprávnení
- Dovoliť, aby vznikla nejasnosť pri rozlišovaní našich osobných názorov a názorov spoločnosti.



ĎALŠIE INFORMÁCIE

**ĎALŠIE INFORMÁCIE**

**42** | Otázky a odpovede

**44** | Ďalšie informácie

# OTÁZKY A ODPOVEDE

## VÝZNAM RÔZNORODOSTI A INKLÚZIE; PREDCHÁDZANIE OBŤAŽOVANIU

**Otázka:** Jeden z mojich kolegov sa niekedy správa veľmi urážlivo voči členom nášho tímu. Viem, že dosahuje dobré výsledky, ale jeho postoj má negatívny vplyv a jeden z kolegov už hovoril o odchode. Obávam sa, že ak sa o tom zmienim nadriadenému, situácia by sa mohla ešte zhoršiť. Čo by som mal urobiť?

**Odpoveď:** Je možné, že Váš kolega si nie je vedomý negatívneho vplyvu svojich poznámok. Mali by ste sa s ním o tejto veci porozprávať. Ak Váš rozhovor neprinesie výsledok, obráťte sa na svojho nadriadeného alebo oddelenie ľudských zdrojov.

## BEZPEČNOSŤ A ZDRAVIE PRI PRÁCI

**Otázka:** Normy BOZP spoločnosti Imperial Brands sú prísnejšie ako predpisy v krajine, kde pracujem. Väčšina miestnych firiem sa riadi požiadavkami miestnych zákonov, lebo sú menej prísne. Môžeme sa nimi riadiť aj my?

**Odpoveď:** V rámci starostlivosti o našich zamestnancov sme sa zaviazali robiť viac, ako len dodržiavať základné zákony, aj keď to znamená, že naše pravidlá sú prísnejšie ako miestne predpisy.

## POUŽÍVANIE ZDROJOV SPOLOČNOSTI

**Otázka:** Pracujem z domu a mám problém s prístupom do firemnej siete. Môžem kolegu požiadať, aby mi potrebné informácie posielal na súkromný e-mailový účet?

**Odpoveď:** Nie. Súkromné e-mailové účty nie sú chránené rovnakým spôsobom ako firemné e-mailové účty. Nikdy by ste nemali posilať informácie na súkromný účet, ukladať ich na súkromných zariadeniach alebo ich umiestňovať na internet.

## KONFLIKT ZÁUJMOV

**Otázka:** Jedna moja príbuzná sa chce uchádzať o pracovné miesto v mojej kancelárii. Myslím, že by bola vhodná kandidátka. Môže sa o túto prácu uchádzať napriek nášmu vzťahu?

**Odpoveď:** Ak o Vašom vzťahu budete informovať oddelenie ľudských zdrojov, môže sa Vaša príbuzná o miesto uchádzať; nemali by ste sa však zúčastňovať pohovoru, hodnotenia ani výberu uchádzačov.

## ZACHOVÁVANIE MLČANLIVOSTI

**Otázka:** Hľadám nového dodávateľa informačných systémov. Počas rokovaní ma potenciálny dodávateľ požiadal o poskytnutie informácií, ako je počet manažérov, ktorých zamestnávame, miesto ich pôsobenia a predpokladané potreby využitia. Môžem mu takéto informácie poskytnúť?

**Odpoveď:** Ak Vám tieto citlivé informácie pomôžu nájsť správneho dodávateľa, môžete mu ich poskytnúť. Mali by ste však zabezpečiť, aby akékoľvek informácie, ktoré poskytujete externým dodávateľom, poradcami alebo iným osobám, boli chránené dohodou o zachovávaní mlčanlivosti.

## ZNEUŽÍVANIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ V OBCHODNOM STYKU

**Otázka:** Mám k dispozícii dôverné interné informácie o spoločnosti Imperial Brands a viem, že nemôžem kupovať jej akcie. Ak náhodou spomeniem svojej partnerke, s ktorou žijem, že by teraz mohol byť vhodný čas kúpiť naše akcie, bolo by to v poriadku?

**Odpoveď:** Nie. V mnohých štátoch by to bolo nezákonné a predstavovalo by to porušenie pravidiel spoločnosti o obchodovaní s akciami. Ak by Vaša partnerka nakúpila akcie na základe Vašich informácií, mohla by byť spolu s Vami trestne stíhaná za zneužitie dôverných informácií, aj keby ste spolu nežili. V prípade, že máte pochybnosti o tom, čo smiete a nesmiete robiť, požiadajte o radu sekretariát spoločnosti.

## BOJ PROTI NEZÁKONNÉMU OBCHODU

**Otázka:** V priebehu posledných mesiacov jeden zákazník výrazne zvýšil svoje zvyčajné mesačné objednávky a druhý zase požiadal o jednorazové veľké zvýšenie objemu tovaru. Čo by som mal urobiť?

**Odpoveď:** Oidva tieto prípady by bolo potrebné prešetriť. Požadované objemy dodávok môžu zákazníci samozrejme zvyšovať alebo meniť, my sme však povinní monitorovať dodávky výrobkov pre nových a existujúcich zákazníkov s cieľom zabezpečiť dodržiavanie našich noriem. Mali by ste sa obrátiť na oddelenie Bezpečnosti Skupiny.

## HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

**Otázka:** Chystám sa navštíviť odbornú konferenciu nášho odvetvia. Zatelefonoval mi jeden z našich konkurentov, ktorý je môj priateľ a tiež sa zúčastní konferencie. Povedal mi, že počas prvého večera bude neformálne stretnutie, kde sa niektorí naši konkurenti chcú dohodnúť na cenách, teritóriách a zákazníkoch. Mal by som ísť na takéto stretnutie? Tieto informácie by mohli byť pre nás užitočné.

**Odpoveď:** Nie. Nesmiete sa zúčastňovať na rozhovoroch s našimi konkurentmi, ktoré sa týkajú cenotvorby alebo rozdelenia trhu s konkurenciou.

## ZHROMAŽĎOVANIE INFORMÁCIÍ O KONKURENCII

**Otázka:** Práve sme zamestnali niekoho, kto nedávno pracoval pre konkurenciu. Môžem ho požiadať o poskytnutie informácií o konkurentovi?

**Odpoveď:** Nie, nikdy nežiadajte bývalého zamestnanca konkurencie o informáciu, ktorá je zo zákona tajná. Tá by mohla zahŕňať nejaké obchodné tajomstvo konkurenta a ďalšie dôverné informácie. V prípade neistoty sa poraďte s obchodným právnikom, miestnym právnym poradcami alebo právnikom Skupiny.



# OTÁZKY A ODPOVEDE

## BUDOVANIE ÚSPEŠNÝCH VZŤAHOV S DODÁVATEĽMI

**Otázka:** Práve sme dostali cenové ponuky od niekoľkých dodávateľov a jeden z nich je výrazne lacnejší ako ostatní. Obávam sa však, že nám nebude schopný poskytovať dostatočne kvalitné služby. Musíme prijať túto najnižšiu ponuku?

**Odpoveď:** Nie. Mali by ste vziať do úvahy celý súbor kritérií, pričom jedným z nich je určite cena. Musíme si byť však istí dôvodmi, prečo neprijímame najnižšiu ponuku, ako aj špecifickými dôvodmi, prečo si myslíme, že táto firma nebude schopná poskytovať náležité plnenie. Takéto informácie nám pomôžu preukázať našu objektivitu.

## BOJ PROTI ÚPLATKOM A KORUPCII

**Otázka:** Náš dodávateľ nás pozval na teambuilding v Madride s prenocovaním, pričom všetky výdavky by hradil on. Nezdá sa, že by za tým bol nejaký skrytý motív alebo očakávania. Čo by som mal urobiť?

**Odpoveď:** V prípade takejto pohostinnosti by ste mali byť ostražití najmä, keď sa dodávateľ ponúkol, že zaplatí cestu a ubytovanie. Predtým, než sa rozhodnete, či je vhodné zúčastniť sa alebo nie, obráťte sa s týmto problémom na svojho nadriadeného. „Zjavné príznaky“ by Vám mohli naznačiť hodnotu cesty a to, či sa mení Váš vzťah s dodávateľom (napr. predĺženie zmluvy alebo problémy s plnením).

## DÁVANIE A PRIJÍMANIE DAROV A POHOSTENIA

**Otázka:** Pred dodávateľom som sa mimovoľne zmienil, že sa blížim moje narodeniny. Bol som prekvapený, keď som na druhý deň dostal od neho dobré víno. Môžem si ho nechať?

**Odpoveď:** Závisí to od hodnoty vína a charakteru nášho vzťahu s dodávateľom. Ak je jeho hodnota nižšia ako 50 GBP alebo Váš trhový limit, normálne si budete môcť víno nechať. Ak však, napríklad, práve prebiehala kontrola činnosti dodávateľa, mohol by na základe prijatia vína vzniknúť dojem, že sa snažil nevhodne ovplyvniť Váš názor a dar by ste mali zdvorilo odmietnuť. V prípade, že dar prijmete, mali by ste ho zapísať do registra darov a pohostenia.

## PRANIE ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

**Otázka:** Jeden z našich zákazníkov sa opýtal, či môže príležitostne zaplatiť svoje faktúry z iného bankového účtu alebo niekedy použiť kombináciu hotovosti a šekov. Je to v poriadku?

**Odpoveď:** Nie. V prípade takýchto požiadaviek by ste mali byť zvlášť opatrní, pretože tento nezvyčajný návrh Vášho zákazníka by mohol byť signálom prania špinavých peňazí. Skôr ako dáte zákazníkovi odpoveď, poraďte sa so svojím nadriadeným alebo právnym poradcom.

## DODRŽIAVANIE COLNÝCH A DAŇOVÝCH ZÁKONOV

**Otázka:** Požiadali ma, aby som so sebou zobral niekoľko vzoriek výrobkov, keď pôjdem nabudúce na služobnú cestu do Hamburgu. Je nejaký obmedzený počet vzoriek, ktoré môžem vziať so sebou?

**Odpoveď:** Ak cestujete do iného štátu, vo všeobecnosti si môžete so sebou zobrať len výrobky pre Vašu osobnú potrebu. Keďže tieto vzorky slúžia na obchodný účel, nebudete si ich môcť zobrať so sebou, ak nebudete mať k dispozícii aj oficiálne colné dokumenty. V prípade, že nebudete mať pri sebe riadnu dokumentáciu a/alebo neurobíte colné vyhlásenie, bude to považované za pašovanie a mohli by ste byť uväznený.

## DODRŽIAVANIE MEDZINÁRODNÝCH SANKCIÍ A TRHOVÝCH OBMEDZENÍ

**Otázka:** Som v Spojených štátoch amerických a dostal som e-mail, ktorý sa týka obchodu s firmou v krajine postihnutej sankciami. Potrebujem si zatelefonovať, aby som mohol odpovedať na tento e-mail. Môžem to urobiť?

**Otázka:** Nie. Takýmto telefonátom by ste mohli porušiť sankcie USA. Mali by ste sa spojiť s kolegom, ktorý nie je v USA, a požiadať ho, aby firmu kontaktoval vo vašom mene. Váš kolega by mal byť schopný – ak je to možné – zaoberať sa takýmito záležitosťami, pokiaľ ste vy v USA. V prípade pochybností sa obráťte na právne oddelenie Skupiny.



# ĎALŠIE INFORMÁCIE

TÉMA	ČO BY STE SI MALI PREČÍTAŤ (USMERNENIA A NORMY)	KONTAKTUJTE
Význam rôznorodosti a inklúzie, predchádzanie obťažovaniu	Dodržiavanie ľudských práv Spravodlivosť na pracovisku	Kirsty Green-Mann
Bezpečnosť a zdravie pri práci	Zdravie na pracovisku Bezpečnosť a životné prostredie Ochrana zdravia a blaha	Edward Butt
Dodržiavanie ľudských práv	Spravodlivosť na pracovisku Rozvoj spoločnosti	Kirsty Green-Mann
Zodpovedné používanie sociálnych médií	Smernice pre sociálne médiá Smernica pre medzinárodný marketing	Rolf Zingg

# ĎALŠIE INFORMÁCIE

TÉMA	ČO BY STE SI MALI PREČÍTAŤ (USMERNENIA A NORMY)	KONTAKTUJTE
Správnosť záznamov spoločnosti a zverejnených informácií	Finančná príručka Matica podpisových oprávnení	David Resnekov
Používanie zdrojov spoločnosti	Normy IS	Chris Broe David Resnekov
Duševné vlastníctvo	Patenty a ochranné známky	Stephen Reid
Konflikt záujmov	Zamestnanie Spravodlivosť na pracovisku	Trevor Williams
Ochrana osobných údajov	Ochrana osobných informácií (ochrana údajov) Vyhlásenie o ochrane údajov	Heidi Thompson
Úspešný manažment informácií	Informačná bezpečnosť	Gavin Bonnar
Zachovávanie mlčanlivosti	Informačná bezpečnosť	Gavin Bonnar
Bezpečnosť informácií	Informačná bezpečnosť	Gavin Bonnar
Zneužívanie dôverných informácií v obchodnom styku	Zneužívanie dôverných informácií Kódex pravidiel pre obchodovanie s akciami (týka sa niektorých zamestnancov) Kódex pravidiel týkajúcich sa dôverných informácií	Trevor Williams

# ĎALŠIE INFORMÁCIE

TÉMA	ČO BY STE SI MALI PREČÍTAŤ (USMERNENIA A NORMY)	KONTAKTUJTE
Boj proti nezákonnému obchodu	Usmernenia pre dodávky výrobkov Patenty a ochranné známky	Alex McDonald
Hospodárska súťaž	Hospodárska súťaž a protimonopolné predpisy Praktické pokyny k zákonom o hospodárskej súťaži	Anthony Pickard-Rose
Zhromažďovanie informácií o konkurencii		Anthony Pickard-Rose
Vysoká kvalita výrobkov a služieb	Kvalita materiálov a výroby, Vyhlásenie o stratégií kvality výroby	Martin Hafke
Zodpovedný marketing	Smernica pre medzinárodný marketing Marketingová smernica pre Fontem Ventures Usmernenia pre dodávky výrobkov Reklama	Kerstin Reichmann
Budovanie úspešných vzťahov s dodávateľmi	Stratégia globálneho obstarávania	Nick Welby
Boj proti úplatkom a korupcii	Pokyny pre prípad úplatkov a korupcie, Smernice pre prijímanie a dávanie darov a pohostenia Register darov a pohostenia	Gavin Bonnar
Dávanie a prijímanie darov a pohostenia	Smernice pre prijímanie a dávanie darov a pohostenia Register darov a pohostenia	Gavin Bonnar
Pranie špinavých peňazí	Usmernenia pre dodávky výrobkov Manažment úverových rizík Správa a riadenie spoločnosti Vývoj spoločnosti	Local Finance Manager
Dodržiavanie colných a daňových zákonov	Zdanenie, Účtovné zásady Skupiny	Angelika von Oesen
Dodržiavanie medzinárodných sankcií a trhových obmedzení	Usmernenia pre dodávky výrobkov Cestovanie Vývoj spoločnosti Dodržiavanie sankcií	Simon Haines

# ĎALŠIE INFORMÁCIE

TÉMA	ČO BY STE SI MALI PREČÍTAŤ (USMERNENIA A NORMY)	KONTAKTUJTE
Rešpektovanie životného prostredia	BOZP a životné prostredie, Vývoj výrobkov a techniky	Kirsty Green-Mann
Podpora miestnych komunít	Komunitné investície	Kirsty Green-Mann
Spolupráca s vládou a politickými orgánmi	Dary a pohostenie	Trevor Williams Alan Hardacre
Komunikácia s investormi, analytikmi a médiami	Riadenie komunikácie s investormi Riadenie a zverejňovanie finančných a dôverných informácií Vykazovanie finančných informácií, vrátane ročných účtovných závierok	Peter Durman Alex Parsons